



Pflege, Sicherheit und Wartung Care, safety and maintenance

Für alle Fahrzeugausbauten
For all vehicle conversions



Einleitung

Sie haben sich für ein Fahrzeug der Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG entschieden, herzlichen Dank für Ihr Vertrauen. Im Bewusstsein unserer Verantwortung wurde das Fahrzeug nach den strengen Vorgaben unseres Qualitätsmanagementsystems hergestellt. Dies ist offiziell vom TÜV-CERT nach DIN ISO 9001 geprüft. Damit Sie an Ihrem Fahrzeug lange Zeit Freude haben, sollten Sie unsere Empfehlungen zur Wartung, Reinigung, Pflege und den Sicherheitsinspektionen beachten. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Produkt, allzeit gute und unfallfreie Fahrt!

Wichtige Hinweise

Lesen Sie vor der ersten Fahrt diese Anleitung! Die Sicherheit, Funktionalität und Langlebigkeit des Fahrzeugausbaues hängen maßgeblich von der Einhaltung der Bedienvorschriften und von der Sicherung der Wartungsintervalle ab. Bei Reparaturen, Instandsetzungen oder Veränderungen am Fahrzeug, welche ohne die Freigabe von Ambulanz Mobile erfolgen, erlöschen die Gewährleistung und der Produkthaftungsanspruch. Achten Sie darauf, dass sich dieses Heft immer im Fahrzeug befindet, auch wenn Sie das Fahrzeug an andere verleihen oder es verkaufen.

Zulieferprodukte

Für Produkte von Zulieferfirmen wie z. B. Trittstufen, Tragestühle, Schwenklifte oder Luftfederungen, sind unbedingt die Bedienungs- und Wartungshinweise des jeweiligen Lieferanten einzuhalten. Sie finden diese in Ihrem Fahrzeugbegleitbuch. Sollten diese nicht vorhanden sein, so wenden Sie sich bitte an uns oder direkt an den Zulieferer.

Für dringende Hilfe am Wochenende oder an Feiertagen steht Ihnen unser Serviceteam rund um die Uhr zur Verfügung:

Leitstelle: 03928 4863-39400
Erreichbarkeit: Montag - Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr
Samstag von 8:00 bis 11:00 Uhr
Notfallhotline: 03928 4863-39400
Erreichbarkeit: Montag - Sonntag von 00:00-24:00
Außerhalb der regulären Zeiten über Weiterleitung
zum diensthabenden Mitarbeiter



Achtung

Die mit diesem Symbol gekennzeichneten Texte weisen auf mögliche Unfall- und Verletzungsgefahren hin.



Hinweis

Die mit diesem Symbol gekennzeichneten Texte geben Hinweise zum richtigen Gebrauch.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Innenreinigung..... | 4 |
| Hinweise zu Desinfektionsmitteln..... | 4 |
| Hinweise zu Reinigungsmitteln | 5 |
| Laufende Reinigung und besonderer Verschmutzungen..... | 6 |
| Hinweise zum ABS-Kunststoff..... | 7 |
| Reinigung des Fußbodens..... | 8 |
| Außenreinigung | 9 |
| Reinigung von Blaulichthauben aus Polycarbonat..... | 9 |
| Reinigungshinweise..... | 10 |
| Reinigungsmittel-Empfehlung | 11 |
| Außenreinigung von Fahrzeugen mit Folienbeklebung | 12 |
| Hinweise zur Gewährleistung..... | 13 |

Table of Contents

| | |
|--|----|
| Introduction | 15 |
| Cleaning the interior | 16 |
| Notes on cleaning agents | 16 |
| Notes on cleaning agents | 17 |
| Regular cleaning and special soiling and dirt | 18 |
| Notes on ABS plastic..... | 19 |
| Cleaning the floor | 20 |
| External cleaning..... | 21 |
| Cleaning of polycarbonate blue light hoods..... | 21 |
| Cleaning instructions | 22 |
| Cleaner advice | 23 |
| Cleaning the outside of vehicles with adhesive film..... | 24 |
| Notes on liability for defects..... | 25 |

Innenreinigung

Hinweise zu Desinfektionsmitteln



freigegeben

BODE

Dismozon pur, Sterillium Virugard

B. Braun Petzold

Meliseptol Rapid

Dr. Hans Rosemann

Aldasan 2000

Dr. Schumacher

Biguanid Fläche N, Descoderm

Ecolab

Incidin ExtraN, Incidin Liquid

Lysoform

AHD 2000, Lysoformin spezial

Merz

Mucocit T, Pursept A

Schülke & Mayr

Antifekt ED 10, Desderman N, Desderman pure, Mikrozyd AF, Mikrozyd sensitiv, Perform, Terralin® liquid, Terralin Wibes.

Orochemie

B 5, B 10, B 15, B 20

Rösner-Maudby Meditrade

Medizid AF



nicht freigegeben

Bode

Korsolex® basic, Bodedex® forte

DESOMED- Dr. Trippen

BIGUAMED PERFEKT N, Desomed Rapid universal

Rösner- Mautby Meditrade

Medizid Rapid

Schülke & Mayr

Terralin® PAA, Terralin Protect

Nach Materialtests durch den Hersteller unserer Innenverkleidungen aus ABS-Material wurde festgestellt, dass sich die oben aufgeführten Reinigungs- u. Desinfektionsmittel schädigend und zerstörend auf das ABS - Verkleidungsmaterial auswirken. Diese Reinigungsmittel dürfen an und in unseren Fahrzeugen nicht zum Einsatz kommen. Bei Verwendung dieser Reinigungsmittel können wir keine Gewährleistung und Garantie für die Standfestigkeit der ABS-Verkleidungsmaterialien übernehmen.



Wichtige Hinweise

Für die Innenraumreinigung der Kraftfahrzeuge mobilitätseingeschränkter Personen und der Krankentransport- / Rettungswagen-Ausbauten sind unbedingt die Hinweise der Hersteller zu beachten. Desinfektionsmittel sind vorsichtig zu verwenden. Lachen / Pfützen sind unbedingt zu vermeiden und möglichst schnell zu entfernen. Die desinfizierten Bereiche sind im Anschluss mit klarem Wasser nachzuspülen und mit einem Tuch trocken zu wischen. Die Reinigungskonzentrate dürfen auf keinen Fall höher konzentriert werden, als im Datenblatt des Herstellers angegeben. Es können bei unsachgemäßer Handhabung der Reinigungsmittel Rissbildungen nicht ausgeschlossen werden! Die Mittel dürfen nicht auf Plexiglas (PMMA - Polymethylmethacrylat) angewendet werden!

Hinweise zu Reinigungsmitteln

Empfohlene Flüssigreiniger

| Reiniger/Lösungsmittel | Hersteller |
|------------------------|------------|
| White Spirit | diverse |
| Leichtbenzin IBP65'l | diverse |
| Hexan | diverse |
| Heptan | diverse |

Allgemeine Reiniger

| Produkt | Hersteller | Anwendung |
|--|-------------------------------|---|
| Anglian windows Glas Reiniger | Nilco Chemical Company Ltd | per Hand mit hohem Druck/Spray |
| Oloram DTU 5216 | Marollaud sa | per Hand mit hohem Druck |
| I23Emerel 7% Jonclean 111 1% Jonclean 112 2% | Johnson Wax | per Hand/Tuch per Hand/Tuch mit hohem Druck |
| Heavy Duty Pres. washing dat. 2% | Applied Chemicals Ltd | mit hohem Druck |
| Witty Pool red SE Witty Pool red HR | Witty Chemie | Tuch Tuch |
| Glass cleaner 366 | Glass Renovation Services Ltd | per Hand mit hohem Druck |
| Taski Swissan, 1% Taski Calcacid, 10% | AVO Chem. Tech. md. bv | Spray/Tuch Spray |

Laufende Reinigung und besonderer Verschmutzungen

Laufende Reinigung

Feine und grobe Verschmutzungen möglichst schnell wieder entfernen. Die Verunreinigungen führen zu einem höheren Verschleiß. Zum Erhalt der Produktqualität hat die Reinigung mit speziellen Reinigungsmitteln zu erfolgen. Die folgenden Reinigungsmittel werden von uns empfohlen. Alle nicht aufgeführten Reinigungs- oder Desinfektionsmittel sollten erst nach schriftlicher Freigabe durch Ambulanz Mobile angewendet werden. Es sind Lachen / Pfützen zu vermeiden und möglichst schnell zu entfernen.

Artikel: „G440“ - Grundreiniger
Hersteller: Emil-Werk Wagner GmbH & Co. 87700 Memmingen
Mischungsverhältnis: 70 ml pro 10 L Wasser
(bei manueller Reinigung)
Artikel: „Flamil 3 Super“
Hersteller: Flora-Chemie GmbH 56070 Koblenz, Züchnerstr. 2 a
Mischungsverhältnis: 1:50 bis 1:500

Die herstellereitigen Sicherheitsdatenblätter und Verarbeitungsvorschriften der jeweiligen Reinigungsmittel sind zu beachten. Die Reinigung hat mit weichen Textilien zu erfolgen z. B. Microcleantücher von der Firma „Vileda“. Alle Oberflächen mit klarem Wasser nachspülen und ggf. mit einem fusselfreien Tuch nachtrocknen. Die Hinweise der Hersteller sind unbedingt zu beachten. Es dürfen keine abrasiven (schleifende, kratzende oder scheuernde) sowie lösende Reinigungsmittel eingesetzt werden. Berührung der Verkleidungsteile mit aggressiven Allzweckreinigern, insbesondere bei der Reinigung von benachbarten Bauteilen aus anderen Materialien, ist zu vermeiden. Notfalls sofort mit klarem Wasser nachspülen und nachtrocknen. Der Kontakt mit Reinigungsmitteln, welche Chemikalien und Bestandteile aus Chemikalien gem. Tabelle 1 auf Seite 7 beinhalten, sind unbedingt zu vermeiden. Reinigungsmittel dürfen nicht gemischt werden. Im Zweifelsfall sind Proben an unauffälliger Stelle durchzuführen. Es ist zu beachten, dass Schäden verzögert auftreten können. Geeignet können weitere Kunststoffreiniger sowie lauwarme Lösungen aus Wasser und netzmittelhaltigen Reinigungsmitteln sein.

Reinigung besonderer Verschmutzungen

Zur Entfernung grober Verschmutzungen werden empfohlen (z. B. verharzte Öle, Fette, Ruß, Bedienablagerung u.ä.):

Artikel: „Flamil PL500“ (für normale Verschmutzungen)
„Flamil 3 Super“ (für starke Verschmutzungen)
Hersteller: Flora-Chemie GmbH 56070 Koblenz, Züchnerstr. 2 a
Mischungsverhältnis: 1:10 Wasser (bei manueller Reinigung)
Anwendung: Verschmutzte Stellen mit Sprüher benetzen, nach kurzer Einwirkzeit abwischen, anschließend mit klarem Wasser nachspülen.

Die Anwendungsempfehlungen des Reinigungsmittelherstellers sind zu beachten. Weitere Reinigungsmittel können geeignet sein. Diese müssen jedoch die Bedingungen aus Punkt „laufende Reinigung“ erfüllen. Im Zweifelsfall sind Proben an unauffälliger Stelle auszuführen. Es ist zu beachten, dass Schäden verzögert auftreten können.

Hinweise zum ABS-Kunststoff



Hinweis

Berührung mit den unten aufgeführten Chemikalien ist unbedingt zu vermeiden!

| | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| Chlorierte Reinigungsmittel | Glykol |
| Aceton | aromatische Kohlenwasserstoffe |
| Benzol | chlorhaltige Kohlenwasserstoffe |
| Methanol | konzentrierte Säuren |
| Dieselöl | starke Oxydationsmittel |
| Heizöle | Toluol |
| Petroleum | Trichlorethylen |
| Benzin | trockene Halogene |
| Testbenzin | Ester |
| Terpentin | Ketone |
| Äther | Aldehyde |
| alkoholische Lösungsmittel | Xylol |
| Äthanol | |

Tabelle 1

Allgemeine Hinweise

Die Reinigungshinweise dieser Produktinformation beruhen auf Erfahrungswerten der Reinigungsmittelhersteller. Da die Anwendung außerhalb deren Einflusses liegt und Gegebenheiten nicht vorhersehbar sind, wird für die Erreichung des vom Verwender bezweckten Zieles keine Haftung für Schäden übernommen, die sich evtl. aus dieser Anwendung ergeben. Unsachgemäße Behandlungen haben weiterhin den Verlust aller Mängelansprüche zur Folge. Reinigungsarbeiten sind von qualifizierten Fachkräften durchzuführen. Bei Fremdbetrieben sollten ausschließlich Meisterbetriebe beauftragt werden.

Hinweis zur Mängelhaftung

Die Beschreibungen beruhen auf Erfahrungswerten. Es wird jedoch keine Mängelhaftung und Garantie für die Erreichung des vom Verwender bezweckten Erfolges und keine Haftung für Schäden übernommen. Vorgenannte Hinweise sind bei der Behandlung der Kunststoff-Teile einzuhalten. Unsachgemäße Behandlungen haben den Verlust aller Mängelansprüche zur Folge.

Reinigung des Fußbodens

Hinweise zum Spritzfußboden

- Bei Verwendung von Heißdampfgeräten beträgt die maximale Temperatur 60°C und ein maximaler Betriebsdruck von 3 bar.
- Keine Verwendung von Rotordüsen (Dreckfräser) zur Druckerhöhung.
- Die Reinigung ist mit handelsüblichen Reinigungsmitteln möglich, keine Scheuermilch oder Ähnliches verwenden. Hierzu können wir Ihnen den BMF-Reiniger von der Fa. Würth empfehlen.
- Handelsübliche Desinfektionsmittel sind für die Reinigung einsetzbar unter Beachtung der Mischverhältnisse.
- Keine Industriereiniger oder Verdüner für die Reinigung einsetzen.

Der Spritzfußboden im Patientenraum besteht aus einem speziellen Kunststoff und ist versiegelt. Daher muss der Fußboden nach jedem Dienst gereinigt und desinfiziert werden. Alle 6 Wochen muss der Fußboden zusätzlich mit Rhino Shine neu versiegelt werden. Hierzu sind folgende Benutzungshinweise zu beachten.

Benutzungshinweise:

- Wir empfehlen Ihnen zur Reinigung Rhino Shine Ultra. Benutzen Sie das Mittel mit großem Druck, wenn erforderlich mehrmals. Wenn das Material mit Silikonöl beschmutzt ist, entfernen Sie das Öl sorgfältig, ansonsten könnte die Haftung von Rhino Shine Ultra beeinträchtigt werden. Lassen Sie die Oberflächen trocknen, entfernen Sie bitte alle Wasserreste.
- Schütteln Sie die Flasche 3 bis 4 Minuten lang, vor der Benutzung.
- Für bestmögliche Resultate benutzen Sie zum Auftragen bitte einen Pinsel. Decken Sie alle lackierten Oberflächen ab.
 - Auftragen zuerst an den Wänden und den Seiten, danach alle weiteren Flächen
 - Wenn möglich, gleichmäßiges Auftragen und entfernen aller Reste.
 - Nicht bei direkter Sonneneinstrahlung benutzen, da Rhino Shine Ultra sehr schnell trocknet.
- Meiden Sie bei der Benutzung bitte lackierte Flächen, da Rhino Shine Ultra Rückstände hinterlässt. Sollte dies trotzdem passieren, benutzen Sie bitte sofort Rhino Spot Remover.
- Für ein optimales Ergebnis nutzen Sie bitte den gesamten Inhalt dieser Flasche. Rückstände in der Flasche können fest werden. Warnung: Von Kindern fernhalten. Benutzen Sie Rhino Shine Ultra nur auf Spritzbodenoberflächen. Vermeiden Sie den Kontakt mit anderen Oberflächen. Exakte Farbübereinstimmung wird nicht garantiert. Vor Kälte und extremer Hitze schützen.

Hinweise zum Rollfußboden

Zur Reinigung des Vinyl-Fußbodens sind die Hinweise, wie auf Seite 6 (laufende Reinigung) beschrieben, und die Reinigungs- und Pflegehinweise der Hersteller zu beachten. Diese finden Sie in Ihrem Fahrzeugbegleitbuch, welches mit der Auslieferung des Fahrzeuges übergeben wurde.

Außenreinigung

Reinigung von Blaulichthauben aus Polycarbonat



Hinweis

Keine abrasiven oder hochalkalinen Reiniger verwenden. Die Hauben nicht mit Gummiwischern, Rasierklingen oder anderen scharfen Gegenständen reinigen. Hauben nicht bei heißer Sonneneinstrahlung oder erhöhten Temperaturen reinigen, da sonst Verfärbungen möglich sind.

Verfahren 1 - Reinigung von Hand

1. Hauben mit lauwarmem Wasser abspülen.
2. Schmutz und Ablagerungen mit einem weichen Tuch oder Schwamm und einer milden Seifenlösung oder einem Haushaltsreiniger sowie lauwarmem Wasser entfernen.
3. Mit kaltem Wasser nachspülen und mit einem weichen, trockenen Tuch abtrocknen, um Wasserflecken zu vermeiden.
4. Vermeiden Sie ein trockenes abreiben mit einem Tuch, da sich feine Kratzspuren auf der Oberfläche abzeichnen können.

Verfahren 2 - Reinigung mit Hochdruckreiniger

1. Oberfläche mit Hochdruckstrahler auf Wasser- und/oder Dampfbasis reinigen.
2. Mindestabstand zwischen Reinigungsdüse und Oberfläche 1m bei einer max. Wassertemperatur von 40°C.
3. Getestete/ freigegebene Reinigungsmittel verwenden.

Regelmäßige Reinigung anhand korrekter Verfahren und mit verträglichen Haushaltsmitteln verlängert die Nutzungsdauer.

Reinigungshinweise

Folgende Produkte können schädigende Bestandteile aufweisen:

| Schädliche Bestandteile/ Stoffe | Produkte in denen diese Stoffe enthalten sein können |
|---|---|
| ammoniakhaltige Reinigungsmittel | Fensterreiniger, Universalreiniger |
| starke Lösemittel/ aromatische Kohlenwasserstoffe | Nitro-Verdünnung, Aceton, Spiritus, Graffiti-entferner, Fleckenentferner, Bremsreiniger |
| stark saure Reinigungsmittel: | Citrusreiniger, Sanitärreiniger PH2 |
| alkalische Reinigungsmittel: (sehr schnell schädigend) | Reinigungsmittel mit PH-Wert 10 oder mehr z.B. Intensivreiniger PH14 |
| abrasive Reiniger | Scheuermilch, Lackreiniger |
| alkoholhaltige Reinigungsmittel | Desinfektionsmittel (aufgrund unterschiedlicher Zusammensetzung vieler Produkttypen raten wir von der Anwendung ab) |
| KFZ-Reiniger | Insektenentferner, Teerentferner |
| chlorhaltige Hygienereiniger | WC/ Desinfektionsreiniger |

Reinigungsmittel-Empfehlung

Folgende Reinigungsmittel sind auf die Verträglichkeit getestet und werden für die Reinigung empfohlen:

| Reinigungsmittel | Hersteller |
|-----------------------------------|----------------------|
| Autoshampoo | OVI, Wigol |
| Insektenentferner | OVI |
| Geschirrspülmittel | fit, Palmolive, Pril |
| Eilfix Schmirseife (Flüssigseife) | Becker |
| KlarSicht 1:100 Konzentrat | Sonax |
| Frostschutz | Sonax, Nigrin, Ernst |



Hinweis

Die entsprechenden Mischverhältnisse und Verarbeitungshinweise der Reinigungsmittel sind einzuhalten.

Aufgrund der Formulierungsvielfalt anderer Reinigungsmittel kann hier die Beständigkeit der Blaulichthauben nicht garantiert werden. Vorversuche sind hier zwingend erforderlich.

Außenreinigung von Fahrzeugen mit Folienbeklebung

Benutzen Sie einen Reiniger, der auch auf qualitativ hochwertig lackierten Untergründen verwendet wird. Es muss ein feuchter, nicht aggressiver Reiniger sein, ohne starke Lösungsmittel und einem pH-Wert zwischen 3 und 11. Wir empfehlen den 3M Folienreiniger (Katalog Nr.: DR-5000-0217-2), der speziell für diesen Zweck entwickelt wurde und ebenfalls Bestandteil der MCS Garantie (Matches Compound System) ist. Wenn Sie einen Dampf-Hochdruck-Reiniger verwenden, sollten Sie die folgenden Einschränkungen einhalten:

- maximaler Druck von 80 bar
- maximale Temperatur von 60°C
- eine minimale Distanz von 50 cm zwischen Reinigungsdüse und Untergrund
- Der Reinigungsstrahl darf nicht stärker als 30° vom rechten Winkel zum Untergrund abweichen.



Hinweis

Keinen Alkohol zum Reinigen verwenden. Fahrzeuggestaltung mit hochwertiger Folie darf bis 8 Wochen nach der Beklebung (siehe Auslieferdatum oder Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe) nicht mit Hochdruckreinigern o.ä. gesäubert werden.



Bild zeigt eine mögliche Außenbeklebung, die Hinweise gelten für alle Beklebung.

Hinweise zur Gewährleistung

Die regelmäßige Wartung ist sehr wichtig. Sie ist die Voraussetzung für Gewährleistungsansprüche. Werden sie nicht eingehalten, kann der Gewährleistungsanspruch von Ambulanz Mobile abgelehnt werden. Die Regulierung nach der von Ambulanz Mobile - über die gesetzliche Gewährleistungsfrist von einem Jahr hinausgehenden - freiwilligen Garantieleistung kann nur erfolgen, wenn die folgenden Punkte eingehalten werden:

- Es wurden keine baulichen Änderungen am Fahrzeug vorgenommen und das Fahrzeug wurde nur seinem Verwendungszweck entsprechend benutzt.
- Das Fahrzeug ist nach den Ambulanz Mobile Wartungs- oder Reparaturrichtlinien gewartet worden und mögliche Instandsetzungen wurden durch Ambulanz Mobile freigegeben.
- Fehler sind unverzüglich nach der Feststellung bei der Leitstelle von Ambulanz Mobile unter Vorlage dieses Heftes und der Auslieferungsbestätigung schriftlich anzuzeigen und aufnehmen zu lassen.
- Die jährliche Wartung, beginnend spätestens 12 Monate nach Auslieferung bzw. soweit nicht anders vorgeschrieben, wurde nachweislich eingehalten.
- Der Käufer hat die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Fahrzeugs (z. B. Betriebsanleitung, nachweislich ordnungsgemäß geführte Wartungen) befolgt.
- Es liegt keine – wenn auch nur vorübergehende – Fahrzeugüberladung/Überlastung oder Fehlbedienung des Fahrers vor.
- Es liegt kein natürlicher Verschleiß vor (wie z. B. an Batterie, Gasfederdämpfer, Glühlampe, Polster, Bodenbelag und dergleichen)
- Der Mangel wurde von einem Originalteil von Ambulanz Mobile verursacht

Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht und setzen auch keine neue Garantiefrist in Gang. Für innerhalb der Garantiefrist geltend gemachte, aber nicht beseitigte Fehler wird bis zur Beseitigung Garantie geleistet; bei diesem Mangel ist die Garantiefrist so lange gehemmt. Sie endet jedoch spätestens drei Monate nach Erklärung von Ambulanz Mobile, der Fehler sei beseitigt oder es liegt kein Fehler vor.

Introduction

You have decided to buy a vehicle of Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG; thank you for your trust. Aware of our responsibility, the vehicle was manufactured according to the strict specifications of our quality management system. This is officially audited by TÜV-CERT pursuant to DIN ISO 9001. To prolong the joy you have with your vehicle, you should follow our recommendations for maintenance, cleaning, maintenance and safety inspections. We wish you great joy with your new product and a good and accident-free driving experience at all times!

Important instructions

Please read these operating instructions before your first trip! The safety, functionality and long service life of the vehicle equipment largely depend on compliance with the operating provisions and maintenance intervals. Any repairs or modifications to the vehicle without the approval of Ambulanz Mobile shall void the warranty and product liability claims. Make sure that this brochure is always in the vehicle, even if you lend the vehicle to another person or sell it.

Supplier products

For products from supplier companies, such as steps, carrying chairs, swivel lifts or air suspensions, always observe the operating and maintenance notes of the respective supplier. You will find these in your vehicle supporting documents. Please contact us or the supplier directly if they are not included.

Our service team is available for urgent help around the clock on the weekend or on holidays:

Control centre: 03928 4863-39400
Open: Monday - Friday from 7:00 to 18:00
Saturday from 8:00 to 11:00
Emergency hotline: 03928 4863-39400
Hours: Monday - Sunday from 00:00 to 24:00
Outside the regular hours via forwarding to on-duty staff



Caution

The texts marked with this symbol indicate possible dangers of accidents / injury.



Note

The texts marked with this symbol provide information on proper use.

Cleaning the interior

Notes on cleaning agents



Approved

BODE

Dismozon pur, Sterillium Virugard

B. Braun Petzold

Meliseptol Rapid

Dr. Hans Rosemann

Aldasan 2000

Dr. Schumacher

Biguanid Fläche N, Descoderm

Ecolab

Incidin ExtraN, Incidin Liquid

Lysoform

AHD 2000, Lysoformin special

Merz

Mucocit T, Pursept A

Schülke & Mayr

Antifekt ED 10, Desderman N, Desderman pure, Mikrozyd AF, Mikrozyd sensitiv, Perform, terralin® liquid, Terralin Protect, Terralin Wibes.

Orochemie

B 5, B 10, B 15, B 20

Rösner-Maudby Meditrade

Medizid AF



Not approved

Bode

Korsolex® basic, Bodedex® forte

DESOMED- Dr. TrippenEinsatzleitwagen

BIGUAMED PERFEKT N, Desomed Rapid universal

Rösner- Mautby Meditrade

Medizid Rapid

Schülke & Mayr

Terralin® PAA, Terralin Protect

Our interior trim is made of ABS material and after material tests by the manufacturer, it was found that the above-mentioned cleaning agents and disinfectants have a damaging and destructive effect on the ABS trim material. These cleaning agents must not be used on or in our vehicles. When using these cleaning agents, we cannot assume any liability and warranty for the stability of the ABS trim materials.



Note

Manufacture's indications must be strictly followed when disinfectants are used to clean the interiors of disabled transport vehicles and patient transport vehicles / ambulance conversions with mounting rails. Disinfectants must be dealt with great care. The formation of pools / puddles must be avoided and removed as soon as possible. Afterwards, the disinfected areas need to be rinsed with clear water and dried with a cloth. The cleaning concentrates must never be concentrated any higher than indicated in the data sheet of the manufacturer. Crack formation cannot be excluded if the cleaning agents are handled improperly! Cleaning agents must not be used on perspex (PMMA – Polymethylmethacrylate)!

Notes on cleaning agents

Recommended liquid cleaners

| Cleaners/solvents | Manufacturers |
|----------------------|---------------|
| White spirit | various |
| Light petrol IBP65'l | various |
| Hexane | various |
| Heptane | various |

General cleaners

| Product | Manufacturers | Application |
|--|-------------------------------|---|
| Anglian windows glass cleaner | Nilco Chemical Company Ltd | by hand or with high pressure / spray |
| Oloram DTU 5216 | Marollaud sa | by hand or with high pressure |
| I23Emerel 7% Jonclean 111 1% Jonclean 112 2% | Johnson Wax | by Hand / cloth by hand / cloth high pressure |
| Heavy-duty pressure washing dat. 2% | Applied Chemicals Ltd | with high pressure |
| Witty Pool red SE Witty Pool red HR | Witty Chemie | Cloth Cloth |
| Glass cleaner 366 | Glass Renovation Services Ltd | by hand or with high pressure |
| Taski Swissan, 1% Taski Calcacid, 10% | AVO Chem. Tech. md. bv | Spray/cloth Spray |

Regular cleaning and special soiling and dirt

Continuous cleaning

Remove fine and coarse dirt as quickly as possible. Dirt and soiling lead to higher wear. Use special cleaning agents to maintain product quality. We recommend the following cleaning agents. All cleaning agents and disinfectants not listed should be applied only after written approval by Ambulanz Mobile. The formation of pools / puddles must be avoided and removed as soon as possible.

Item: "G440" – basic cleaner
Manufacturer: Emil-Werk Wagner GmbH & Co. 87700 Memmingen
Mixing ratio: 70 ml per 10 L water
(for manual cleaning)
Item: "Flamil 3 Super"
Manufacturer: Flora-Chemie GmbH 56070 Koblenz, Züchnerstr. 2 a
Mixing ratio: 1:50 to 1:500

The manufacturer's safety data sheets and the processing instructions of the respective cleaning agent must be complied with. The cleaning must be done with soft fabrics such as "Vileda" microfibre cloths. Rinse all surfaces with clear water and dry off with a lint-free cloth if necessary. The notes of the manufacturers must be observed. Do not use any abrasive (polishing, scraping or scuffing) or cleaning solvents. Avoid trim sections coming into contact with aggressive all-purpose cleaners, especially when cleaning adjacent components made of other materials. If necessary, immediately rinse with clear water and dry off. Contact with cleaning agents that contain chemicals and components of chemicals listed in table 23 on page 6 must be avoided. Cleaning agents must not be mixed. If in doubt, perform tests in concealed locations. Damage may occur if contact is prolonged. Other plastic cleaners and lukewarm solutions of water and wetting-agents containing cleaning agents may be suitable as well.

Cleaning special dirt and soiling

Recommended for the removal of coarse dirt (e.g. resinified oils, grease, soot, operating deposits, etc.)

Item: "Flamil PL500" (for normal soiling)
"Flamil 3 Super" (for heavy soiling)
Manufacturer: Flora-Chemie GmbH 56070 Koblenz, Züchnerstr. 2 a
Mixing ratio: 1:10 water (for manual cleaning)
Application: Wet soiled spots with a sprayer; wipe off after a brief action period, wipe, then rinse with clear water.

The application recommendations of the cleaning agent manufacturer must be observed. Other cleaning agents may be suitable. However, they must meet the conditions detailed in "Continuous cleaning". If in doubt, perform tests in concealed locations. Damage may occur if contact is prolonged.

Notes on ABS plastic



Note

Contact with the chemicals listed below must be avoided!

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Chlorinated cleaning agents | Glycol |
| Acetone | Aromatic hydrocarbons |
| Benzene | Chlorinated hydrocarbons |
| Methanol | Concentrated acids |
| Diesel oil | Strong oxidants |
| Fuel oils | Toluene |
| Petroleum | Trichloroethylene |
| Gasoline | Dry halogens |
| White spirit | Ester |
| Turpentine | Ketone |
| Ether | Aldehydes |
| Alcoholic solvents | Xylene |
| Ethanol | |

Table 1

General information

The cleaning instructions for this product are based on experience of the cleaning agent manufacturer. Because the application is outside of their influence and the precise conditions are not predictable, no liability is assumed for damage that may result from its application. Incorrect application will also cause loss of all claims for defects. Cleaning work must be performed by qualified specialists. Only qualified companies should be instructed when using third-party operations.

Notes on liability for defects

The descriptions are based on values gained from experience. However, liability for defects and a guarantee for achieving the user's intended results or liability for damage are not assumed. The above notes must be complied with when treating the plastic parts. Improper treatment will cause loss of all claims for defects.

Cleaning the floor

Notes on spray-coated floor

- When using hot-steam devices, the maximum operating temperature is 60 °C and an operating pressure of 3 bar.
- No use of rotor jets (dirt blasters) to increase the pressure.
- Cleaning is possible with commercially available cleaning agents, do not use scouring agents or the like. For this, we can recommend the BMF cleaner from Würth.
- Commercial disinfectants can be used for cleaning under strict compliance of the mixing ratios.
- Do not use any industrial cleaning agents or diluents for cleaning.

The spray-coated floor in the patient space is made of a special plastic and is sealed. Therefore, the floor must be cleaned and disinfected after each service. The floor must also be resealed with Rhino Shine every 6 weeks. For this, observe the following usage notes:

Usage notes:

- We recommend Rhino Shine Ultra for cleaning. Use the product under high pressure, repeatedly if required. If the material is stained with silicone oil, remove the oil carefully, otherwise the adhesion of the Rhino Shine Ultra could be affected. Let the surfaces dry, remove all water residue.
- Shake the bottle 3 to 4 minutes before use.
- For best results, use a brush for application. Cover all painted surfaces.
 - Apply to the walls and sides first, then to all other surfaces.
 - If possible, apply evenly and remove any residue.
 - Do not use in direct sunlight, as Rhino Shine Ultra dries very quickly.
- Avoid painted surfaces when using, since Rhino Shine Ultra will leave residue. If this happens, use Rhino Spot Remover at once.
- For best results, please use the entire contents of the bottle. Residue in the bottle can dry out and become hard. Warning: Keep away from children. Use Rhino Shine Ultra only on spray floor surfaces. Avoid contact with other surfaces. Precise colour matching is not guaranteed. Protect from cold and extreme heat.

Notes on the roller floor

The instructions to clean the vinyl floor as described on page 6 (regular cleaning) and the cleaning and care instructions of the manufacturer must be complied with. These are available in your vehicle support documentation, which was included with the delivery of the vehicle.

External cleaning

Cleaning of polycarbonate blue light hoods



Note

Do not use abrasive or highly alkaline cleaners. Do not clean the hoods with a rubber wiper, razor blades or other sharp objects. Do not clean hoods in hot sunlight or elevated temperature, otherwise discoloration may occur.

Method 1 – Cleaning by hand

1. Rinse hoods with lukewarm water.
2. Remove dirt and debris with a soft cloth or sponge and a mild soapy solution or a household cleaner and lukewarm water.
3. Rinse with cold water and dry with a soft, dry cloth to avoid water stains.
4. Avoid rubbing with a dry cloth as fine scratch marks can be seen on the surface

Method 2 – Cleaning with high-pressure cleaner

1. Clean surface with water-based and/or steam-based high-pressure jet.
2. Minimum distance between cleaning nozzle and surface 1 m at a max. watertemperature of 40 °C.
3. Use tested/approved cleaning agents.

Regular cleaning based on correct procedures and compatible household resources prolong the service life.

Cleaning instructions

The following products may contain harmful components:

| Harmful components/substances | Products in which these substances may be contained |
|---|--|
| ammonia-containing cleaning agents | Windows glass cleaner, universal cleaner |
| strong solvents/aromatic hydrocarbons | cellulose thinner, acetone, spirit, graffiti remover, spot remover, brake cleaner |
| strong acid cleaning agent | citrus cleaner, sanitary cleaner PH2 |
| alkaline cleaning agent (damaging very quickly) | Cleaning agent with pH number of 10 or more, e.g. intensive cleaner PH14 |
| abrasive cleaner | scouring milk, paint cleaner |
| alcoholic cleaning agents | disinfectant (due to different composition of many product types, we advise against the use) |
| car cleaner | insect remover, tar remover |
| chlorinated hygiene cleaners | WC/disinfection cleaner |

Cleaner advice

The following cleaning agents are tested for compatibility and are recommended for cleaning:

| Cleaning agents | Manufacturer |
|-------------------------------------|----------------------|
| car shampoo | OVI, Wigol |
| insect remover | OVI |
| dishwashing liquid | Fit, Palmolive, Pril |
| Eilfix soft soap (liquid soap) | Becker |
| clear-sightedness 1:100 concentrate | Sonax |
| Frost protection | Sonax, Nigrin, Ernst |



Note

The appropriate mixing ratios and processing instructions for the cleaning agents must be observed.

Due to the variety of formulation of other cleaning agents here the durability of the blue light hoods can't be guaranteed. Preliminary tests are mandatory.

Cleaning the outside of vehicles with adhesive film

Use a cleaner that is suitable for high-quality painted surfaces. It must be a moist, non-aggressive cleaner without strong solvents and with a pH value between 3 and 11. We recommend the 3M foil cleaner (catalogue no.: DR-5000-0217-2), which has been specifically developed for this purpose and is also part of the MCS guarantee (Matches Compound System). If you use a steam high-pressure cleaner, you should comply with the following limitations:

- Maximum pressure of 80 bar
- Maximum temperature of 60 °C
- Minimum distance of 50 cm between the cleaning jet and surface
- The cleaning jet must not deviate more than 30 ° from the right angle to the surface.



Note

Do not use alcohol for cleaning. Designs on the vehicle with high-quality films must not be cleaned with high-pressure cleaners or similar for up to 8 weeks after their application (see delivery date or date of vehicle handover).



Image shows a possible outside vehicle sticker; notes apply to all stickers.

Notes on liability for defects

Regular maintenance is very important. It is a precondition for warranty claims. If it is not complied with, the warranty claim may be rejected by Ambulanz Mobile. The arrangement according to the voluntary warranty by Ambulanz Mobile – one year beyond the statutory warranty period – only applies if the following points are observed:

- No structural modifications have been made to the vehicle and the vehicle was used only for its intended purpose.
- The vehicle has been serviced according to the Ambulanz Mobile service or repair guidelines and possible repairs were approved by Ambulanz Mobile.
- Faults have to be reported immediately to the Ambulanz Mobile control centre and recorded in writing on presentation of this booklet and confirmation of delivery.
- Annual maintenance, starting no later than 12 months after delivery unless otherwise specified, has been proven to have been complied with.
- The buyer has complied with the regulations on the treatment, care and maintenance of the vehicle (e.g. operating instructions, proven properly performed maintenance).
- There is no – even if temporary – overloading of the vehicle or incorrect operation by the driver.
- There is no sign of natural wear (such as on gas spring dampers, battery, bulbs, upholstery, floor coverings, etc.)
- The defect was caused by an original Ambulanz Mobile part.

Warranty services do not extend the warranty period and also do not set any new warranty deadlines. Faults that were claimed for within the warranty period, but not rectified, remain covered by the warranty until rectification; the warranty deadline is kept until then. However, it ends at the latest three months after the declaration by Ambulanz Mobile that the fault is remedied or that there is no fault.

